

ALGEMENE VOORWAARDEN BYLEI | NOT STANDARD VERSIE 2023

Artikel 1: Definities

1. BYLEI: De besloten vennootschap Crafted to Create B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5611 ZS) Eindhoven, aan het Kennedyplein 1, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78565960, mede handelend onder de handelsnaam BYLEI (lees ook BYLEI \ NOT STANDARD)
2. Opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BYLEI een overeenkomst aangaat, voor wie BYLEI een levering of prestatie verricht en/of aan wie BYLEI een aanbieding doet.
3. Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst waarbij BYLEI zich jegens een Opdrachtgever verplicht tot het leveren van een product of dienst.
2. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever mondeling of schriftelijk het aanbod van BYLEI heeft aanvaard en BYLEI
3. binnen 2 dagen na deze bevestiging haar aanbod niet heeft ingetrokken, dan wel wanneer BYLEI-uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst. BYLEI stuurt op verzoek van Opdrachtgever een opdrachtbevestiging toe.
4. Alle door BYLEI verstrekte informatie, adviezen en/of specificaties (waaronder mede begrepen: ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, beschrijvingen e.d.) gelden slechts bij wijze van aanduiding en zijn daardoor vrijblijvend en voor BYLEI niet bindend. Afwijking van aldus verstrekte gegevens geven geen grond tot een klacht of aansprakelijkheid aan de zijde van BYLEI.
5. BYLEI kan niet worden verplicht tot het gedeeltelijk uitvoeren van de Overeenkomst. De in de offerte aangeboden producten en/of diensten worden telkens door BYLEI aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Het programma in de door BYLEI verstrekte offerte is leidend. Personeel en drankcalculaties zijn gebaseerd op indicaties; het werkelijke aantal gewerkte uren en genoten drank zal in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen BYLEI en de Opdrachtgever, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eigen inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. BYLEI en Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, welke bepaling zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met BYLEI, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en Overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van BYLEI zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
1. BYLEI heeft een inspanningsverplichting, tot nakoming van de in de opdrachtbevestiging beschreven kwaliteit en uitvoering van activiteiten, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Voor zover noodzakelijk zal BYLEI de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, is BYLEI bevoegd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of in onder aanneming.
3. Wijzigingen en/of aanpassingen van de Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend, indien schriftelijk overeengekomen en door BYLEI bevestigd.

- Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BYLEI de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan zij weet dan wel behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan BYLEI worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie.
- Indien een Opdrachtgever de accommodatie aanwijst, onderzoekt de Opdrachtgever of deze accommodatie geschikt is voor het houden van het evenement. BYLEI kan van Opdrachtgever verlangen dat deze een andere accommodatie aanwijst, indien de door Opdrachtgever aangewezen accommodatie hem ongeschikt en/of onveilig en/of niet zonder risico voor schade voorkomt.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en bezoekers). BYLEI is te allen tijde gerechtigd om aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, waaronder (maar niet uitsluitend) bezoekers van een evenement.
- De Opdrachtgever draagt zorg dat de benodigde vergunningen en toestemmingen aanwezig zijn voor het uitvoeren van het evenement en vrijwaart BYLEI voor alle aanspraken hierop, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele fiscale consequenties en/of betaling (van naheffingen) ten gevolge van de Werkkostenregeling (WKR). Opdrachtgever vrijwaart en stelt BYLEI volledig schadeloos aangaande aanspraken van derden die Opdrachtgever daaromtrent ontvangt.

Artikel 6: Prijs, betaling en kosten

- De bedragen in de aanbiedingen en offertes zijn in Euro en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- BYLEI is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren door te berekenen,

indien deze zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst.

- BYLEI heeft het recht bij het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtgever, zekerheid te verlangen voor de nakoming van de Overeenkomst door betaling van een voorschot. Opdrachtgever is voorts op eerste verzoek van BYLEI gehouden zekerheid te verschaffen in de vorm van en tot het bedrag als door BYLEI aan te geven (bijvoorbeeld het verschaffen van een stil of openbaar pandrecht op vorderingen van Opdrachtgever die ontstaan n.a.v. de verkoop van entreekaarten of consumpties), zulks tot zekerheid voor de nakoming door Opdrachtgever van al diens verplichtingen ten opzichte van BYLEI.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk door BYLEI aangegeven. Dit betreft een fatale termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (een gedeelte van een maand geldt als hele maand) alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350.
- In geval van liquidatie, toepassing van de WSNP, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van BYLEI en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens BYLEI onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle aan BYLEI verschuldigde rente en kosten. Vervolgens vindt er verrekening plaats met de oudst openstaande facturen, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7: Opschorting, annulering en ontbinding van de Overeenkomst

- Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan BYLEI te voldoen:
 - In de periode liggend tussen 12 en 6 maanden voor het aanvangsmoment: 30% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
 - In de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment: 60% van de

volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);

- In de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment: 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en
- In de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf: 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).

De opdrachtsom bedraagt de in de Overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

2. Indien op het moment van annulering de schade van BYLEI hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 7.1 in deze algemene voorwaarden, dan dient Opdrachtgever dit hogere bedrag aan BYLEI te vergoeden.
3. BYLEI is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (zulks onverminderd de haar overigens toekomstige rechten op nakoming en/of schadevergoeding), indien
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
 - De nakoming door de Opdrachtgever van een opeisbare verplichting uit hoofde van een Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
 - De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst BYLEI ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

Als een van de dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoen, verkeert de Opdrachtgever direct in verzuim.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BYLEI op de Opdrachtgever

onmiddellijk opeisbaar en kan een schadevergoeding worden gevorderd.

5. Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

Artikel 8: Meer- en minderkosten

1. Alle wijzigingen in de overeengekomen opdracht worden wanneer daaruit voor BYLEI meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd.
2. Meerwerk wordt op basis van de tarievenlijst verrekend met de betaling van de laatste termijn, tegen de bij aanvang overeengekomen condities. BYLEI is gerechtigd een voorschot van 50% voor het meerwerk van Opdrachtgever te verlangen.
3. Bij een uitbreiding van de omvang van het evenement, staat het BYLEI vrij de levering aan meer personen dan overeengekomen of de gevraagde uitbreiding van de dienstverlening te weigeren.
4. Indien BYLEI het meerwerk schriftelijk heeft bevestigd en de Opdrachtgever niet binnen een week na ontvangst van vorenbedoelde schriftelijke bevestiging reageert, wordt hij geacht met deze schriftelijke bevestiging van het meerwerk in te stemmen.

Artikel 9: Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Alle informatie die partijen elkaar zullen verstrekken, zal worden behandeld als vertrouwelijke informatie en zullen partijen derhalve strikt geheimhouden. Voormelde informatie zal slechts gebruikt mogen worden met het doel waarvoor de informatie is verstrekt.
2. BYLEI is en blijft uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot het aangeboden en beschreven concept met alle bijbehorende voorstellen, suggesties en sfeerimpressies als ook teksten, naam, films, video's, foto's en logo's) die BYLEI in het kader van de opdracht heeft ontwikkeld en/of heeft laten ontwikkelen. Opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van BYLEI om de concepten te gebruiken of verder te communiceren. Indien BYLEI constateert dat dit wel het geval is zullen concept- en ontwikkelingskosten in rekening

worden gebracht. De Opdrachtgever zal zich ervan weerhouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen van BYLEI zelf uit te (laten) voeren of te herhalen.

4. Indien BYLEI entertainment inhuurt en hiervoor BUMA STEMRA afdrachten dient te voldoen, ook na afloop van een gehouden evenement, dan zullen deze ten laste van de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Opdrachtgever garandeert intellectueel eigendomsrechten van derden te respecteren. Indien BYLEI door handelen en/of nalaten van Opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Opdrachtgever BYLEI, de werknemers van BYLEI en/of door BYLEI ingeschakelde derden op het eerste verzoek vrijwaren.
6. Door het in het kader van de opdracht aan BYLEI ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan BYLEI deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs vereist is.
7. Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid, foto - en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij BYLEI uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid -, foto - en/of beeldopnamen mag Opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BYLEI worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van BYLEI tot alle vorderingen van BYLEI (uit welke hoofde dan ook) volledig zijn voldaan.
2. Vóór volledige betaling is Opdrachtgever niet bevoegd de goederen, op welke wijze dan ook, te verpanden of over te dragen in de zin van artikel 3:82 lid 2 BW (dit beding heeft goederenrechtelijke werking) aan derden, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen of anderszins te bezwaren of op welke wijze dan ook in de macht van derden te brengen.
3. BYLEI is bij niet-tijdige betaling gerechtigd de goederen retour te nemen en afgifte daarvan te verlangen. BYLEI is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, direct of indirect, die bij de Opdrachtgever zou kunnen ontstaan, door het retour nemen van de niet betaalde goederen.

Artikel 11: Klachten/reclameren

1. Klachten en gebreken, waarvan de Opdrachtgever bewijst dat zij bestonden bij de levering, dienen door de Opdrachtgever, op straffe van verval, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk gemotiveerd aan BYLEI kenbaar te worden gemaakt. BYLEI zal alle inspanningen verrichten om het gebrek op te lossen. Daarna wordt BYLEI geacht aan al zijn verplichtingen te hebben voldaan. Het voorgaande geldt tevens voor gebreken aan in opdracht van BYLEI door derden geleverde producten.
2. De verplichtingen van BYLEI gaan in dit verband niet verder dan tot het bedrag waarvoor de levering van diensten en goederen waartegen wordt gereclameerd volgens de Overeenkomst is aangenomen.
3. Reclameringen geven geen recht tot inhouding, verrekening of opschorting van factuurbedragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. BYLEI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, waaronder als bedoeld in artikel 5.1.
2. Voor door de Opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of op een andere grond is BYLEI uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid en/of opzet van BYLEI.
3. In alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van BYLEI steeds beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico.
4. Indien de verzekeraar van BYLEI, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde dienst en/of het product met een maximumbedrag van € 15000, -.
5. BYLEI is nimmer aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de Opdrachtgever dan wel indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en schade van derden.
6. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens BYLEI heeft dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of

redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door BYLEI te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

7. Opdrachtgever vrijwaart BYLEI voor alle aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht of in verband met de deelname aan een evenement schade lijden.
8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle risico van ontvreemding, vervuiling, brand of beschadiging van goederen, eigendom van BYLEI, wanneer deze zich op locatie bevinden of in de beschikkingsmacht van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
9. De aanwijzingen en/of adviezen van BYLEI en door BYLEI ingezette derden zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor eigen risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13: Overmacht

1. In geval van overmacht heeft BYLEI het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, hetzij de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. BYLEI behoudt in dat geval haar recht op volledige vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot gemaakte kosten en/of kosten voor door haar ingeschakelde derden). Het niet kunnen plaatsvinden van de opdracht en/of het evenement vanwege overmacht komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt verstaan: alle buiten de directe invloed van BYLEI liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van BYLEI tijdelijk of blijvend verhindert. Zoals, oorlog, nationale rouw, oproer, sabotage, epidemie, boycots, werkstakingen, bezettingen, blokkades, uitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen, intrekking vergunningen, storingen van welke aard dan ook, verplaatsing van het evenement, uitval van personeelsbezetting door ziekteverzuim van het personeel, door de overheid opgelegde (nood)maatregelen en/ of verboden op de organisatie van evenementen, feesten en partijen, bijzondere weersomstandigheden alsmede tekortkomingen van hulppersonen of contractpartners van BYLEI, in de nakoming van hun Overeenkomst met BYLEI, die de uitvoering van de
- 3.

Overeenkomst vertragen of onmogelijk maken. Deze opsomming is niet limitatief maar indicatief.

Artikel 14: Verwerking van persoonsgegevens

1. Indien BYLEI bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zal BYLEI zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de relevante wet- en regelgeving.
2. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan BYLEI, zal BYLEI het verzoek binnen redelijke termijn doorsturen aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de betrokkene hierover informeren.
3. De Opdrachtgever informeert BYLEI onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Als de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel en/of relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtgever BYLEI vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 15: Toepasselijk recht

5. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten Overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.